

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SKOP UTAMA BAGI MAC 2022

PRASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
1	Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik (http://www.akademik.upm.edu.my) / SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya	TIADA	100%
2	Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik (http://www.akademik.upm.edu.my) / SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa	TIADA	100%
3	Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam Sistem Maklumat Pelajar (SMP) selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM	TIADA	100%
4	Memaparkan Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web dalam tempoh 30 hari sebelum tarikh Konvokesyen	TIADA	100%
5	Memastikan kelulusan ke atas permohonan pemindahan kredit dibuat oleh fakulti selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu ke-7 semester pengajian	Belum dapat dinilai	Belum dapat dinilai
6	Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian	10	100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SKOP UTAMA BAGI MAC 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
7	Mengumumkan keputusan semakan gagal dan diberhentikan (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama dan selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan September bagi semester kedua (Program Bacelor Sepenuh Masa)	2	100%
8	Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga	Belum dapat dinilai	Belum dapat dinilai

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SKOP UTAMA BAGI MAC 2022

SISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukkan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	178/310	57.4%
2	Memaklumkan keputusan permohonan perlantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima	276/276	100%
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	127/127	100%
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	83/83	100%
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ	14/14	100%
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ	2/2	100%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SKOP UTAMA BAGI MAC 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/IGSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan	143/143	100%
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan	9245/9245	100%
9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan	44/45	97.8%
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	N/A	N/A
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat	55/55	100%
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan Siswazah SGRA selewat-lewatnya 10 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ	230/238	96.36%

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN SKOP UTAMA BAGI MAC 2022

PENYELIDIKAN DAN INOVASI

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN	
		BILANGAN	PERATUS
1	Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja	TIADA	TIADA
2	Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima	TIADA	TIADA
3	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SBKL	TIADA	TIADA
4	Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit Mesyuarat Penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI)	12	100%
5	Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan	TIADA	TIADA
6	Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan <i>ethical clearance</i> dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat	94	100%