



PIAGAM PELANGGAN
PUSAT ANTARABANGSA PUTRA

1. Memproses dan menghantar permohonan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja
2. Menerima passport daripada pelanggan dan menyerahkan ke EMGS dalam tempoh tiga (3) hari bekerja
3. Mengeluarkan surat kelulusan permohonan dan bantuan kewangan bagi program *outbound* dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh Mesyuarat Jawatankuasa Mobiliti Pelajar