



PIAGAM PELANGGAN
PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD

1. Memproses bahan perpustakaan yang diperolehi untuk permohonan segera dalam tempoh lima (5) hari bekerja
2. Memproses bahan terbitan bersiri keluaran terkini dalam tempoh 10 hari bekerja
3. Mengendali pendaftaran / permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit
4. Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh satu (1) hari bekerja
5. Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan
6. Menyediakan hasil penelitian maklumat dalam tempoh lima (5) hari bekerja
7. Memberi maklum balas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh dua (2) hari bekerja