



PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PENTADBIRAN, PEJABAT NAIB CANSOLOR

1. Mengeluarkan surat pelantikan jawatan pentadbiran (jawatan utama) UPM dalam tempoh 14 hari sebelum tamat sesuatu jawatan
2. Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh lima (5) hari dari tarikh minit disahkan
3. Maklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh dua (2) minggu untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima)
4. Maklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh enam (6) minggu untuk permohonan RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima)