LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MEI HINGGA SEPTEMBER 2014

PERKHIDMATAN PENYELIDIKAN DAN INOVASI

- Memaklumkan **keputusan permohonan geran** dalam masa **lima (5) hari bekerja** daripada tarikh penerimaan surat daripada penaja.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan geran (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan geran dalam masa lima (5) hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan geran dalam masa lima (5) hari bekerja
665	**665**	**100%**

- Mengeluarkan **surat tawaran geran** dalam tempoh **21 hari bekerja** selepas keputusan permohonan diterima.

Pencapaian

Jumlah surat tawaran geran (Mei – September 2014)	Jumlah surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja	Peratusan surat tawaran geran dalam tempoh 21 hari bekerja
109	**109**	**100%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/persidangan/ bengkel/lawatan luar negara (SKBL)** dalam tempoh **dua (2) bulan** selepas permohonan yang lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan untuk menghadiri	Jumlah keputusan permohonan untuk menghadiri	Peratusan keputusan permohonan untuk menghadiri

seminar/persidangan/ bengkel /lawatan luar negara (SKBL) (Mei – September 2014)	seminar/persidangan/ bengkel /lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh dua (2) bulan	seminar/persidangan/ bengkel /lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh dua (2) bulan
84	**84**	**100%**

- Mengeluarkan **Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek** dalam masa **lima (5) hari bekerja** daripada tarikh penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI).

  Pencapaian

Jumlah Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek (Mei – September 2014)	Jumlah Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja	Peratusan Surat Perakuan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja
76	**76**	**100%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan** dalam tempoh **21 hari bekerja** daripada tarikh tutup permohonan.

  Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja
50	**50**	**100%**

- Memberikan **maklum balas penilaian laporan penyelidikan** dalam tempoh **lima (5) hari bekerja** selepas penilaian dilaksanakan.

  Pencapaian

Jumlah maklum balas penilaian laporan penyelidikan (Mei – September 2014)	Jumlah maklum balas penilaian laporan penyelidikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Peratusan maklum balas penilaian laporan penyelidikan dalam tempoh lima (5) hari bekerja
80	**80**	**100%**

PERKHIDMATAN PENGURUSAN KEWANGAN

- **Peruntukan yang telah diluluskan, diagihkan dan boleh digunakan** selepas **14 hari bekerja setiap bulan Januari**/ tarikh kelulusan.

Pencapaian

Bilangan peruntukan yang telah diluluskan, diagihkan dan boleh digunakan (SKBL) (Mei – September 2014)	Bilangan peruntukan yang telah diluluskan, diagihkan dan boleh digunakan selepas 14 hari bekerja setiap bulan Januari	Peratusan peruntukan yang telah diluluskan, diagihkan dan boleh digunakan selepas 14 hari bekerja setiap bulan Januari
88 PTJ (RM710 juta)	**88 PTJ (RM710 juta)**	**100%**

- Membayar **pinjaman/biasiswa kepada pelajar** dalam tempoh **7 hari bekerja.**

Pencapaian

Bilangan bayaran pinjaman/biasiswa kepada pelajar (Mei – September 2014)	Bilangan bayaran pinjaman/biasiswa kepada pelajar dalam tempoh 7 hari bekerja	Peratusan bayaran pinjaman/biasiswa kepada pelajar dalam tempoh 7 hari bekerja
1,616 orang pelajar (RM3,344,810.49)	**1,616 orang pelajar (RM3,344,810.49)**	**100%**

- Membayar **semua tuntutan staf/pembekal** dalam tempoh **14 hari.**

Pencapaian

Bilangan bayaran semua tuntutan staf/pembekal (Mei – September 2014)	Bilangan bayaran semua tuntutan staf/pembekal dalam tempoh 14 hari	Peratusan bayaran semua tuntutan staf/pembekal dalam tempoh 14 hari
34,059 (RM128,287,491.06)	**34,059 (RM128,287,491.06)**	**100%**

- Membayar **gaji staf/ biasiswa pegawai mengikut jadual yang telah ditetapkan**.

Pencapaian

Bilangan bayaran gaji staf/ biasiswa pegawai (Mei – September 2014)	Bilangan bayaran gaji staf/ biasiswa pegawai mengikut jadual yang telah ditetapkan	Peratusan bayaran gaji staf/ biasiswa pegawai mengikut jadual yang telah ditetapkan
5553 (RM192,059,024.27)	**5553 (RM192,059,024.27)**	**100%**

- Membayar **pendahuluan** dalam tempoh **5 hari bekerja.**

Pencapaian

Bilangan bayaran pendahuluan (Mei – September 2014)	Bilangan bayaran pendahuluan dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan bayaran pendahuluan dalam tempoh 5 hari bekerja
432 (RM2,091,020.89)	**432 (RM2,091,020.89)**	**100%**

- Memproses **pendaftaran pembekal** dalam tempoh **5 hari bekerja.**

Pencapaian

Bilangan pendaftaran pembekal (Mei – September 2014)	Bilangan pendaftaran pembekal dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan pendaftaran pembekal dalam tempoh 5 hari bekerja
210	**210**	**100%**

- Menyediakan **pesanan belian** dalam tempoh **7 hari bekerja**

Pencapaian

Bilangan pesanan belian (Mei – September 2014)	Bilangan pesanan belian dalam tempoh 7 hari bekerja	Peratusan pesanan belian dalam tempoh 7 hari bekerja
8694 (RM43,476,057.6)	**8694 (RM43,476,057.6)**	**100%**

- Memproses **pelupusan aset** dalam tempoh **25 hari bekerja.**

Pencapaian

Bilangan pelupusan aset (Mei – September 2014)	Bilangan pelupusan aset dalam tempoh 25 hari bekerja	Peratusan pelupusan aset dalam tempoh 25 hari bekerja
26	**26**	**100%**

- **Kelulusan untuk pinjaman kenderaan dan komputer** diproses dalam tempoh **7 hari bekerja.**

Pencapaian

Bilangan kelulusan untuk pinjaman kenderaan dan komputer (Mei – September 2014)	Bilangan kelulusan untuk pinjaman kenderaan dan komputer diproses dalam tempoh 7 hari bekerja	Peratusan kelulusan untuk pinjaman kenderaan dan komputer diproses dalam tempoh 7 hari bekerja
150	**124**	**85%**

PERKHIDMATAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

- **Calon yang berjaya mendapat surat tawaran** dalam tempoh **10 hari bekerja** selepas minit Pihak Berkuasa Melantik (PBM) diterima.

Pencapaian

Jumlah calon yang berjaya mendapat surat tawaran	Jumlah calon yang berjaya mendapat surat tawaran	Peratusan calon yang berjaya mendapat surat tawaran

(Mei – September 2014)	dalam tempoh 10 hari bekerja	dalam tempoh 10 hari bekerja
P&P (Akademik) – 148 P&P (Bukan Akademik) – 26 Pelaksana – 57 Jumlah = 231	P&P (Akademik) – 148 P&P (Bukan Akademik) – 26 Pelaksana – 57 Jumlah = 231	**100%**

- Mengeluarkan **keputusan permohonan kenaikan pangkat** kepada pemohon mengikut tempoh yang ditetapkan iaitu dalam tempoh **3 bulan** daripada tarikh iklan ditutup bagi **jawatan Pegawai Bukan Akademik (Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana)**.

  Pencapaian

Jumlah Keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Pegawai Bukan Akademik (Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana) dalam tempoh 3 bulan (Mei – September 2014)	Jumlah Keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Pegawai Bukan Akademik (Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana) dalam tempoh 3 bulan	Peratusan Keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Pegawai Bukan Akademik (Kumpulan Pengurusan dan Profesional dan Kumpulan Pelaksana) dalam tempoh 3 bulan
Keputusan dalam proses pertimbangan pihak berkuasa yang berkaitan.		-

- Mengeluarkan **keputusan permohonan kenaikan pangkat** kepada pemohon mengikut tempoh yang ditetapkan iaitu dalam tempoh **6 bulan** dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk kenaikan pangkat bagi **jawatan Profesor**.

  Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor dalam tempoh 6 bulan	Peratusan keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor dalam tempoh 6 bulan
14 (Dalam Tempoh – 9, Melebihi Tempoh – 5)	**9**	**64%**

- Mengeluarkan **keputusan permohonan kenaikan pangkat** kepada pemohon mengikut tempoh yang ditetapkan iaitu dalam tempoh **4 bulan** dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk kenaikan pangkat bagi **jawatan Profesor Madya**.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor Madya (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor Madya dalam tempoh 4 bulan	Peratusan keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Profesor Madya dalam tempoh 4 bulan
19	**19**	**100%**

- Mengeluarkan **keputusan permohonan kenaikan pangkat** kepada pemohon mengikut tempoh yang ditetapkan iaitu Dalam tempoh **3 bulan** dari tarikh permohonan lengkap diterima untuk kenaikan pangkat bagi **jawatan Pensyarah Kanan**.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Pensyarah Kanan (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Pensyarah Kanan dalam tempoh 3 bulan	Peratusan keputusan permohonan kenaikan pangkat bagi jawatan Pensyarah Kanan dalam tempoh 3 bulan
5	**5**	**100%**

- Mengeluarkan **keputusan Program Transformasi Minda** kepada peserta dalam tempoh **10 hari bekerja** selepas tarikh terakhir menerima kelulusan daripada kesemua Panel Penilai Kursus Induksi.

Pencapaian

Jumlah keputusan Program Transformasi Minda (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja	Peratusan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja
Program yang dijalankan pada bulan Jun 2014 dan keputusan hanya akan dikeluarkan bersama keputusan Kursus Asas Pengajaran dan tempoh penilaiannya adalah dalam masa 6 bulan.		**-**

- Mengeluarkan **keputusan permohonan cuti belajar** kepada calon selewat-lewatnya **14 hari bekerja** selepas kelulusan diperolehi daripada Jawatankuasa Cuti Belajar/KPT.

  Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan cuti belajar (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan cuti belajar kepada calon selewat-lewatnya 14 hari bekerja	Peratusan keputusan Program Transformasi Minda kepada peserta dalam tempoh 10 hari bekerja
13	**13**	**100%**

- Mengeluarkan **keputusan permohonan peruntukan latihan** selewat-lewatnya **10 hari bekerja bagi permohonan dalam negara** selepas permohonan lengkap diterima.
  Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan bagi permohonan dalam negara (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 10 hari bekerja bagi permohonan dalam negara	Peratusan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 10 hari bekerja bagi permohonan dalam negara
57	**57**	**100%**

- Mengeluarkan **keputusan permohonan peruntukan latihan** selewat-lewatnya **20 hari bekerja bagi permohonan luar negara** selepas permohonan lengkap diterima.

  Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan bagi permohonan luar negara (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 20 hari bekerja bagi permohonan luar negara	Peratusan keputusan permohonan peruntukan latihan selewat-lewatnya 20 hari bekerja bagi permohonan luar negara
7	**7**	**100%**

- Memberikan **maklum balas kepada perujuk kes kaunseling** dalam tempoh **6 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklum balas kepada perujuk kes kaunseling (Mei – September 2014)	Jumlah maklum balas kepada perujuk kes kaunseling dalam tempoh 6 hari bekerja	Peratusan maklum balas kepada perujuk kes kaunseling dalam tempoh 6 hari bekerja
13	**13**	**100%**

- Memastikan **surat pengesahan dalam perkhidmatan** dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh **14 hari bekerja** selepas mendapat kelulusan Pendaftar.

Pencapaian

Jumlah surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf (Mei – September 2014)	Jumlah surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja	Peratusan surat pengesahan dalam perkhidmatan dikeluarkan kepada staf selewat-lewatnya dalam tempoh 14 hari bekerja
116	**116**	**100%**

- Memastikan **status permohonan tuntutan rawatan perubatan (bawah RM1000.00)** dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh **10 hari bekerja** selepas permohonan lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah status permohonan tuntutan rawatan perubatan (Mei – September 2014)	Jumlah status permohonan tuntutan rawatan perubatan (bawah RM1000.00) dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 10 hari bekerja	Peratusan status permohonan tuntutan rawatan perubatan (bawah RM1000.00) dimaklumkan kepada pemohon dalam tempoh 10 hari bekerja
554	**554**	**100%**

PERKHIDMATAN HAL EHWAL PELAJAR DAN ALUMNI

- Memaklumkan keputusan **permohonan aktiviti pelajar** (kertas kerja yang lengkap) dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja** selepas pembentangan kertas kerja.

Pencapaian

Jumlah permohonan aktiviti pelajar (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan aktiviti pelajar dalam tempoh 3 hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan aktiviti pelajar dalam tempoh 3 hari bekerja
139	**136**	**97.84%**

- Memaklumkan keputusan **permohonan zakat pelajar** dalam tempoh **lapan (8) hari bekerja** selepas temu duga dijalankan.

Pencapaian

Jumlah permohonan zakat pelajar (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan zakat pelajar dalam tempoh 8 hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan zakat pelajar dalam tempoh 8 hari bekerja
1101	**1100**	**99%**

- Memastikan keputusan permohonan **menggunakan kemudahan sukan** diberi dalam tempoh **tiga (3) hari bekerja** selepas menerima permohonan.

Pencapaian

Jumlah permohonan menggunakan kemudahan sukan (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan menggunakan kemudahan sukan dalam tempoh 3 hari bekerja	Peratusan keputusan permohonan menggunakan kemudahan sukan dalam tempoh 3 hari bekerja
156	**155**	**99%**

PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN

- Memberi **perkhidmatan yang mesra pelanggan.**

Pencapaian

Jumlah responden yang menjawab soalan berkaitan mesra pelanggan dalam Kajian Kepuasan Pelanggan PSAS (Mei – September 2014)	Jumlah responden memilih skala 4 & 5 bagi soalan berkaitan mesra pelanggan dalam Kajian Kepuasan Pelanggan PSAS	Peratusan responden memilih skala 4 & 5 bagi soalan berkaitan mesra pelanggan dalam Kajian Kepuasan Pelanggan PSAS

197	**190**	**96.45%**

- Memproses **bahan perpustakaan yang diperolehi untuk permohonan segera** dalam tempoh **5 hari bekerja.**

  Pencapaian

Jumlah bahan perpustakaan yang diperolehi untuk permohonan segera (Mei – September 2014)	Jumlah bahan perpustakaan yang diperolehi untuk permohonan segera dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan bahan perpustakaan yang diperolehi untuk permohonan segera dalam tempoh 5 hari bekerja
2	**2**	**100%**

- Memproses **bahan terbitan bersiri keluaran terkini** dalam tempoh **10 hari bekerja.**

  Pencapaian

Jumlah bahan terbitan bersiri keluaran terkini (Mei – September 2014)	Jumlah bahan terbitan bersiri keluaran terkini dalam tempoh 10 hari bekerja	Peratusan bahan terbitan bersiri keluaran terkini dalam tempoh 10 hari bekerja
325	**325**	**100%**

- Mengendali **pendaftaran/ permasalahan keahlian** dalam tempoh **30 minit**.

  Pencapaian

Jumlah pendaftaran/ permasalahan keahlian (Mei – September 2014)	Jumlah pendaftaran/ permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit	Peratusan pendaftaran/ permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit
4920	**4920**	**100%**

- **Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna** dalam tempoh **1 hari bekerja**.

  Pencapaian

Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna (Mei – September 2014)	Jumlah penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja	Peratusan penyusunan semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh 1 hari bekerja
15062	**15062**	**100%**

- Melaksanakan **Kelas Program Literasi Maklumat** mengikut **masa yang ditetapkan**.

Pencapaian

Jumlah Kelas Program Literasi Maklumat (Mei – September 2014)	Jumlah Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan	Peratusan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan
256	**256**	**100%**

- Menyediakan **hasil penelitian maklumat** dalam tempoh **5 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah hasil penelitian maklumat (Mei – September 2014)	Jumlah hasil penelitian maklumat dalam tempoh 5 hari bekerja	Peratusan hasil penelitian maklumat dalam tempoh 5 hari bekerja
13	**13**	**100%**

- Memberi **maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan** dalam tempoh **2 hari bekerja**.

Pencapaian

Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan (Mei – September 2014)	Jumlah maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja	Peratusan maklumbalas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh 2 hari bekerja
684	**684**	**100%**

PERKHIDMATAN AKADEMIK

- Memaparkan **maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual** pada **minggu ke-11 semester sebelumnya.**

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan	Jumlah Paparan
Muat naik paparan maklumat	Jadual Waktu Kuliah Sem 2	

pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya	Sesi 2013/14 Muat naik pada 27 November 2013 (minggu ke-11 semester sebelumnya) Jadual Waktu Kuliah Sem 1 Sesi 2014/15 Muat naik pada 7 Mei 2014 (minggu ke-11 semester sebelumnya	1 1

- Memaparkan **maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual** pada **minggu ke-11 semester semasa**.

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan	Jumlah Paparan
Muat naik paparan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa	Jadual Waktu Peperiksaan Sem 1 Sesi 2013/14 Muat naik pada 27 November 2013 (minggu ke-11 semester semasa) Jadual Waktu Peperiksaan Sem 2 Sesi 2013/14 Muat naik pada 6 Mei 2014 (minggu ke-11 semester semasa)	1 1

- Mengedarkan **slip pendaftaran kursus pada hari pertama** bermula pada **setiap semester**.

Pencapaian

Jumlah slip pendaftaran kursus pada hari pertama (Mei – September 2014)	Jumlah slip pendaftaran kursus pada hari pertama bermula pada setiap semester	Peratusan slip pendaftaran kursus pada hari pertama bermula pada setiap semester
SEMUA FAKULTI MENCAPAI SASARAN PIAGAM PELANGGAN IAITU MENGEDARKAN SLIP PADA HARI PERTAMA KULIAH PADA SEM I & II SESI 2013/14		

NAMUN, UNTUK SEMESTER SETERUSNYA, PIAGAM PELANGGAN INI DIGUGURKAN KERANA DIKELUARKAN DARIPADA KAEDAH-KAEDAH UPM (PRASISWAZAH) 2014 YANG SEDANG DALAM PERINGKAT AKHIR PENULISAN.

- Mengeluarkan **keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari** selepas disahkan oleh Senat UPM.

Pencapaian

<u>Sem 1 Sesi 2013/2014</u>

Perkara	Tempoh ditetapkan (Sem 1 Sesi 2013/14)					Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM
Mesyuarat Senat	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sep	14076	
	13/2	20/3	3/4	16/5	-		
Umum keputusan kepada pelajar	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sep		
	14/2	21/3	4/4	17/5	-		

<u>Sem 2 Sesi 2013/2014</u>

Perkara	Tempoh ditetapkan (Sem 2 Sesi 2013/2014)					Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM
Mesyuarat Senat	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sep		
	-	-	22/7	14/8	11/9		

					& 25/9	13 756
Umum keputusan kepada pelajar	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sep	
	-	-	23/7	15/8	12/9 & 26/9	

<u>Sem 3 Sesi 2013/2014</u>

Perkara	Tempoh ditetapkan (Sem 3 Sesi 2013/2014)	Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM
Mesyuarat Senat	Sep	403	
	11/9 & 25/9		
Umum keputusan kepada pelajar	Sep		
	12/9 & 26/9		

- Memaparkan **Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web** dalam tempoh **30 hari** dan **25 hari bekerja** melalui penghantaran **pos sebelum Majlis Konvokesyen**.

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan	Tarikh Pelaksanaan	Tempoh Pelaksanaan
Majlis Konvokesyen	4 hari	1 – 4 November 2014	4 hari
Muat naik notis	30 hari sebelum Majlis Kovokesyen	1 Oktober 2014	-

Pos notis	25 hari sebelum Majlis Kovokesyen	3 Oktober 2014	-

PERKHIDMATAN SISWAZAH

- Mengeluarkan **keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan** selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan kemasukan (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2)	Peratusan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2)

	bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS	bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS
2012	**1897**	**94%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan** dari tarikh permohonan lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima	Peratusan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima
838	**838**	**100%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan penangguhan pengajian** dalam tempoh **14 hari bekerja** selepas permohonan lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan penangguhan pengajian (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	Peratusan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima
171	**48**	**86.5%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian** dalam tempoh **14 hari bekerja** selepas permohonan lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	Peratusan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima
504	**429**	**85.1%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian** dalam tempoh **dua (2) bulan** selepas permohonan lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima	Peratusan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima
155	**155**	**100%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya tiga (3) bulan** selepas permohonan lengkap diterima.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima	Peratusan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima
9	**9**	**100%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya tiga (3) bulan** selepas tarikh tutup permohonan.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya tiga (3) bulan selepas tarikh tutup permohonan	Peratusan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya tiga (3) bulan selepas tarikh tutup permohonan
GRF = 250 Orang **GRA = 32 Orang**	**GRF = 250 Orang** **GRA = 32 Orang**	**GRF = 100%** **GRA = 100%**

- Memaklumkan **keputusan peperiksaan semester kepada pelajar** dalam tempoh **enam (6) minggu** selepas hari terakhir minggu peperiksaan.

Pencapaian

Jumlah keputusan peperiksaan semester kepada pelajar (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan	Peratusan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan
9438 (Keputusan Semester Kedua 2013/2014)	**9222**	**98%**

- Memastikan **pelajar menduduki viva voce** dalam tempoh **tiga (3) bulan** selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.

Pencapaian

Jumlah pelajar menduduki viva voce (Mei – September 2014)	Jumlah pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan	Peratusan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan
479	**217**	**45.3%**

- Memaklumkan **keputusan permohonan semakan pemberhentian** dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas keputusan Senat.

Pencapaian

Jumlah keputusan permohonan semakan pemberhentian (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat	Peratusan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat
24	**24**	**100%**

- Memaklumkan **keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar** dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja** selepas pengesahan Senat.

Pencapaian

Jumlah keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar (Mei – September 2014)	Jumlah keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat	Peratusan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat
968	**968**	**100%**