



PIAGAM PELANGGAN

PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI (UCTC)

1. Pemprosesan permohonan latihan / program komuniti dalam tempoh tujuh (7) hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap
2. Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus (80%) peserta yang mengikuti latihan / program komuniti berpuas hati dengan pengendalian
3. Permohonan Bas Pengembangan oleh komuniti / agensi dan PTJ UPM diproses dalam tempoh tiga (3) hari bekerja