



PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PENTADBIRAN, PEJABAT NAIB CANSOLOR

1. Mengeluarkan surat pelantikan jawatan pentadbiran (jawatan utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor.
2. Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh lima (5) hari bekerja dari tarikh minit disahkan
3. Maklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja untuk permohonan TIDAK RASMI (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima)
4. Maklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui emel (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh enam (6) minggu untuk permohonan RASMI (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima)