



PIAGAM PELANGGAN

PEJABAT PENASIHAT UNDANG-UNDANG

1. Memberikan khidmat nasihat undang-undang secara bertulis dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan dokumen lengkap dari Pusat Tanggungjawab bagi isu undang-undang yang dirujuk.
2. Memberikan taklimat undang-undang kepada pegawai yang terlibat dalam pentadbiran, penyediaan dan penyeliaan kontrak perkhidmatan sekurang-kurangnya sekali setahun.
3. Menyemak dan memberikan maklum balas kepada draf dokumen perundangan seperti memorandum persefahaman, perjanjian, surat niat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap.