



PIAGAM PELANGGAN

PUSAT PEMAJUAN DAN KOMPETENSI BAHASA

1. Pengajaran
 - a. Jadual waktu pengajaran kursus boleh diperolehi pada minggu ke-12 semester sebelum
 - b. Penilaian pengajaran oleh pelajar diambil maklum oleh CALC
2. Memastikan staf/pelanggan yang ingin membuat temujanji atau perjumpaan dengan Pengarah dan Timbalan Pengarah akan mendapat maklum balas berhubung perkara tersebut selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja
3. Perkhidmatan profesional memberi maklum balas kepada pemohon khidmat profesional yang ditawarkan oleh CALC dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.