



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### SKOP UTAMA

#### BAHAGIAN KEMASUKAN DAN BAHAGIAN URUS TADBIR AKADEMIK

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya.		100%	Telah memuatnaik maklumat pendaftaran dan Jadual Waktu Kuliah Semeter 2 Sesi 2017/2018 dalam laman web Bahagian Akademik pada 30/11/2017
Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/SMP – Menu Portal Pelajar Jadual MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa.		100%	Telah memuatnaik Jadual Waktu Peperiksaan Semester 1 Sesi 2017/2018 dalam laman web Bahagian Akademik pada 30/11/2017
Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM		100%	Keputusan Peperiksaan Semester Pertama Sesi 2017/2018 telah dikeluarkan pada 9 Februari 2018 melalui Portal Pelajar iaitu satu (1) hari selepas Mesyuarat ke-645 Senat mengesahkan Keputusan Peperiksaan Semester Pertama Sesi 2017/2018 pada 8 Februari 2018
Memaparkan notis Majlis Konvokesyen dalam laman web, dalam tempoh 30 hari sebelum Majlis Konvokesyen		0	Tindakan belum dilaksanakan kerana tempoh untuk paparan notis masih lagi awal bagi tarikh Konvokesyen yang akan diadakan pada 27 hingga 30 Oktober 2018



### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

<p>Mengeluarkan surat kelulusan pertukaran program selewat-lewatnya pada hari terakhir minggu pertama semester pengajian.</p>	<p>14/19</p>	<p>73.68%</p>	<p>14 permohonan daripada 19 ditawarkan kelulusan pertukaran program dalam minggu pertama Semester 2 Sesi 2017/2018. Kelewatan disebabkan tempoh yang sangat singkat untuk pelajar mohon dan diluluskan oleh Dekan. Permohonan dibuka pada 9/2/2018 sehingga 14/2/2018. Dekan hanya ada masa empat (4) hari termasuk hujung minggu untuk membuat keputusan. Surat kelulusan pertukaran program sesuai dipraktiskan pada Semester 1 sahaja.</p>
<p>Mengumumkan keputusan semakan gagal dan berhenti (GB) selewat-lewatnya pada hari Jumaat minggu kedua bulan Mac bagi semester pertama (Program Bachelo Sepenuh Masa).</p>		<p>100%</p>	<p>Makluman keputusan gagal dan berhenti (GB) akan diumumkan kepada pelajar melalui Portal Pelajar iaitu satu (1) hari selepas Mesyuarat Senat pada 8 Mac 2018. Makluman kepada pelajar bagi permohonan semakan gagal dan berhenti (GB) akan dibuka kepada pelajar berkaitan melalui portal mulai 9 hingga 22 Februari 2018</p>
<p>Mengeluarkan surat tawaran kemasukan pelajar antarabangsa dalam tempoh enam (6) minggu selepas permohonan lengkap diterima bagi program tanpa temuduga.</p>		<p>100%</p>	<p>Surat tawaran dikeluarkan dalam tempoh empat (4) minggu selepas diterima</p>



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### SEKOLAH PENGAJIAN SISWAZAH

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	SASARAN
Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukkan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	365/365	100%	80%
Memaklumkan keputusan permohonan perlantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima	175/175	100%	100%
Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ	34/34	100%	100%
Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ	63/63	100%	100%



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	19/19	100%	80%
Memaklumkan keputusan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan	6/6	100%	80%
Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	0	0%	90%
Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	0	0%	90%
Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan	59/67	88.1%	73%
Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	0	0%	100%



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat	86/86	100%	100%
--	-------	------	------



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PEJABAT TIMBALAN NAIB CONSELOR (PENYELIDIKAN DAN INOVASI)**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Mengeluarkan surat kelulusan permohonan geran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan surat penaja.	420/420	100%	
Mengeluarkan surat tawaran Geran dalam tempoh 21 hari bekerja selepas keputusan permohonan diterima	420/420	100%	
Memaklumkan keputusan permohonan untuk menghadiri seminar/ persidangan/ bengkel / lawatan luar negara (SKBL) dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa SBKL.	13/13	100%	
Mengeluarkan Surat Keputusan Permohonan Perlindungan Harta Intelek dalam masa lima (5) hari bekerja daripada tarikh pengesahan minit Mesyuarat Penilaian oleh Jawatankuasa Penilaian Harta Intelek (JPHI)	11/11	100%	
Memaklumkan keputusan permohonan untuk menyertai pameran pertandingan penyelidikan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan	TIADA	TIADA	



### LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

Memaklumkan keputusan permohonan kelulusan <i>ethical clearance</i> dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima keputusan daripada jawatankuasa yang terlibat.	101/101	100%	
--	---------	------	--



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**SKOP SOKONGAN  
PERPUSTAKAAN SULTAN ABDUL SAMAD**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Memproses bahan perpustakaan yang diperolehi untuk permohonan segera dalam tempoh lima (5) hari bekerja	0	0	
Memproses bahan terbitan bersiri keluaran terkini dalam tempoh 10 hari bekerja.	3/3	100%	
Mengendali pendaftaran/permasalahan keahlian dalam tempoh 30 minit.	35/35	100%	
Menyusun semula buku yang dipulangkan pengguna dalam tempoh satu (1) hari bekerja.	6119/6119	100%	
Melaksanakan Kelas Program Literasi Maklumat mengikut masa yang ditetapkan	7/7	100%	
Menyediakan hasil penelitian maklumat dalam tempoh lima (5) hari bekerja.	0	0	
Memberi maklum balas pertanyaan rujukan penyelidikan dalam tempoh dua (2) hari bekerja.	165/165	100%	





**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**BAHAGIAN PENTADBIRAN, PEJABAT NAIB CANSOLOR**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Mengeluarkan surat perlantikan jawatan pentadbiran (pegawai utama) UPM dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah diluluskan oleh Naib Canselor	5/6	83.33%	
Mengedarkan keputusan Jawatankuasa Pengurusan Universiti dalam tempoh lima (5) hari tarikh minit disahkan	4/4	100%	
Memaklumkan keputusan permohonan keluar negara kepada pemohon melalui email (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja untuk permohonan tidak rasmi (bermula dari tarikh permohonan lengkap diterima).	242/252	96%	
Memaklumkan keputusan permohonan ke luar negara kepada pemohon melalui email (notifikasi automatik SPLN) dalam tempoh enam (6) minggu untuk permohonan rasmi (bermula dalam tarikh permohonan lengkap diterima)	41/41	100%	



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### PUSAT SUKAN

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Memastikan keputusan permohonan menggunakan kemudahan sukan diberi dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas menerima permohonan	18/18	100%	



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### PUSAT KOKURIKULUM DAN PEMBANGUNAN PELAJAR

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Memaklumkan keputusan permohonan aktiviti pelajar (kertas kerja yang lengkap) dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pembentangan kertas kerja.	0	0	Laporan hanya dikeluarkan pada bulan April hingga Jun dan November hingga Disember setiap tahun



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSOLOR (JARINGAN INDUSTRI DAN MASYARAKAT)

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Menjalinkan latihan ICRIS kepada pegawai akademik/UPM sekurang-kurangnya dua (2) kali setahun.	0	0	Bengkel Latihan ICRIS akan diadakan pada bulan Jun dan September 2018



## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### PEJABAT BURSAR

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Memberi perkhidmatan yang cepat, cekap dan memenuhi kepuasan pelanggan	0	0	Pencapaian adalah berdasarkan borang yang diedarkan dari Jan-Jun 2017 iaitu sebanyak 480 borang (daripada 500 borang yang diedarkan) bagi kategori staf dan 251 borang (daripada 300 borang) bagi kategori pembekal.
Peruntukan yang telah diluluskan, diagihkan dan boleh digunakan selewat-lewatnya 10 haribulan Januari setiap tahun	RM316.5juta	100%	Peruntukan telah diagihkan pada 10/1/2018 berjumlah RM316.5 juta
Membayar pinjaman dan biasiswa kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	92/92	100%	Jumlah biasiswa yang telah diproses adalah sebanyak 92
Membayar semua tuntutan staf dan pembekal dalam tempoh 14 hari	2093/2093	100%	Bilangan bil yang dibayar 2093 dengan jumlah RM32.29 juta
Memproses pendaftaran pembekal dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	63/63	100%	Jumlah daftar pembekal - 63, daftar dalam tempoh tiga (3) hari - 63
Menyediakan pesanan belian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	276	90%	Bilangan Pesanan Belian sebanyak 276 berjumlah RM3,986,082.49. Sistem dibuka pada pertengahan Januari
Memproses pelupusan aset dalam tempoh 25 hari bekerja	5-May	100%	Jumlah bilangan pelupusan aset 5 berjumlah RM189 262.60



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PEJABAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN ASET**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Keputusan ePKP (Permohonan Khidmat Pembangunan) atas talian dikeluarkan dalam tempoh 15 hari bekerja		94%	
Projek diserahkan kepada Pusat Tanggungjawab (PTJ) selewat-lewatnya 30 hari selepas projek siap		100%	
Keputusan permohonan ruang diperolehi selewat-lewatnya dalam tempoh 90 hari		0	Tiada permohonan



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAN SULTAN SALAHUDDIN ABDUL AZIZ SHAH**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Pelanggan akan mendapat maklum balas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari.	2/2	100%	
Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap.	2/2	100%	
Pelanggan akan mendapat maklum balas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih dari tujuh (7) hari bekerja	2/2	100%	
Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus/gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap	2/2	100%	



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	SASARAN (%)
Memastikan masa menunggu untuk mendaftar tidak melebihi 15 minit selepas mengambil nombor giliran.	6627/6882	96.3%	95%
Memastikan pelanggan mendapat rawatan selewat-lewatnya 30 minit selepas selesai proses pendaftaran	9521/10974	86.8%	90%
Rawatan pergigian dapat diselesaikan dalam tempoh 40 minit.	965/1017	94.9%	90%
Memastikan pelanggan menerima ubat tidak melebihi 20 minit selepas prekripsi dikeluarkan dalam sistem e-Klinik	5894/5916	99.6%	95%
Memastikan semua ujikaji yang dilaksanakan di PKU dapat disiapkan pada hari yang sama	1884/1884	100%	100%
Memastikan penyerahan pengimejan radiologi (filem x-ray) tidak melebihi 20 minit untuk setiap permohonan.	687/696	98.7%	95%
Memastikan masa menunggu untuk dilayan di Bilik Rawatan tidak melebihi 20 minit setelah mendapat arahan Pegawai Perubatan	1148/1177	97.5%	95%





**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

Memastikan temujanji rawatan fisioterapi dilaksanakan dalam masa tiga (3) hari bekerja setelah mendapat arahan Pegawai Perubatan	106/106	100.0%	95%
Memastikan masa yang diambil untuk ambulans sampai ke lokasi kejadian dalam kampus tidak melebihi 15 minit selepas menerima panggilan	3/3	100%	100%
Memastikan bayaran yang diterima di kaunter bayaran selari dengan resit yang dikeluarkan kepada pelanggan	1826/1826	100%	100%



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

PUSAT PENGIMEJAN DIAGNOSTIK NUKLEAR

KENYATAAN PP		JAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
Memberi perkhidmatan pemeriksaan pengimejan yang berkualiti, beretika, selamat dan bertanggungjawab	MRI	21/21	100%	
	US	8/8		
	CT	7/7		
Memastikan setiap pesakit mendapat maklumat pemeriksaan pengimejan dengan jelas dan tepat selewat-lewatnya satu (1) hari sebelum pemeriksaan dijalankan.	MRI	21/21	100%	
	US	8/8		
	CT	7/7		
Memastikan setiap pesakit menerima resit bayaran	MRI	6/21	16.6%	Pelanggan yang menggunakan surat jaminan (GL) tidak diberikan resit bayaran
	US	1/8	2.8%	
	CT	3/7	8.4%	
Memastikan laporan pemeriksaan pengimejan setiap pesakit akan disiapkan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	MRI	21/21	100%	
	US	8/8		
	CT	7/7		



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PUSAT SUMBER DAN PENDIDIKAN KANSER**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	SASARAN
Memastikan program kesedaran dan pendidikan kanser dibuat kepada golongan sasaran sekurang-kurangnya sebulan sekali.	2/26	7.69%	26 program pendidikan dan kesedaran kanser setahun
Edaran bahan penerbitan kanser dibuat dalam tempoh lima (5) hari bekerja setelah borang diterima.	5/5	100%	100%
Memastikan laporan pemeriksaan Ultrasound setiap pesakit diserahkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	2/2	100%	90%



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PUSAT ISLAM UNIVERSITI**

KENYATAAN PP		JAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program keagamaan, kerohanian dan pengimarah masjid dalam setahun		1/1	100%	Hanya boleh diukur pada akhir tahun
Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan.		1/1	100%	
Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti..	Prasarana	3/4	75%	Pegawai lewat memberi kelulusan
	Peralatan	1/1	100%	
Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja		1/3	33%	Pegawai lewat memberi kelulusan



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**PUSAT PEMBANGUNAN DAN MAKLUMAT KOMUNIKASI**

KENYATAAN PP		JAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
Memastikan sistem rangkaian, sistem utama universiti dan sistem e-mel utama universiti mencapai tahap ketersediaan minimum 95% dalam tempoh setahun	Sistem Utama		99.90%	
	Sistem Emel		100%	
Memastikan capaian jalur lebar sistem rangkaian internet universiti dengan kadar kapasiti yang dipersetujui mencapai tahap minimum 95% terjamin dalam tempoh setahun			100%	
Memastikan sebarang insiden ICT diselesaikan dalam tempoh 72 jam		0	0	Tiada sebarang insiden ICT direkodkan sepanjang bulan Januari 2018
Memastikan penyelenggaraan berkala dibuat dua (2) kali setahun ke atas peralatan ICT			100%	
Memastikan pemulihan sistem ICT secara dalaman mengikut tempoh yang ditetapkan berdasarkan sumber yang berada di bawah kawalan item berikut:	Dua (2) jam bagi sistem rangkaian		96%	
	Lima (5) jam bagi sistem utama universiti			



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

	Dua (2) hari bagi peralatan ICT			
--	--	--	--	--



**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018**

**BAHAGIAN KESELAMATAN**

KENYATAAN PP	JAN		JUSTIFIKASI
	BILANGAN	PERATUS	
Masa diambil untuk mengeluarkan pelekat kenderaan tidak melebihi 10 minit.	331/331	100%	
Masa diambil untuk mengeluarkan pas pekerja tiga (3) hari bekerja	19/19	100%	
Masa diambil untuk mengeluarkan kad kampus tiga (3) hari bekerja	50/50	100%	
Masa diambil untuk memproses notis saman yang diterima tidak melebihi 10 minit	46/46	100%	
Proses penyediaan papan tanda dalam tempoh tiga (3) hari.	28/28	100%	



LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI

KENYATAAN PP		JAN		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
TPU akan memberi sokongan pengajaran dan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5		0	0	
TPU akan memberikan perkhidmatan (hiasan, bukit ekspo, dan aktiviti menunggang kuda) dengan pencapaian analisis kepuasan pelanggan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.	Hiasan	3	5	TPU akan memastikan kualiti perkhidmatan di Bukit Ekspo diperbaiki
	Bukit Ekspo	2	3.93	
	Menunggang Kuda	14	4.99	
TPU akan memastikan kualiti hasil pertanian dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan dan persekitaran Pusat Jualan dalam keadaan selesa dan bersih dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5.		6	3.74	TPU akan memastikan kualiti perkhidmatan di Putramart diperbaiki
TPU akan memberikan sokongan penyajaan Amalan Ladang dengan nisbah tenaga pengajar dan pelajar 1:12		0	0	
TPU akan memberikan 100% sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian sebagaimana yang telah dipersetujui bersama.		0	0	





## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI JANUARI 2018

### RUMUSAN

PTJ	BILANGAN PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
Bahagian Kemasukan dan Bahagian Urus Tadbir Akademik	7	5	1	1
Sekolah Pengajian Siswazah	11	8	-	3
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi)	6	6	-	-
Bahagian Pentadbiran, Pejabat Naib Canselor	4	2	2	-
Pusat Sukan	1	1	-	-
Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar	1	-	-	1
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Jaringan Industri dan Masyarakat)	1	-	-	1
Pejabat Bursar	7	5	1	1
Perpustakaan Sultan Abdul Samad	7	7	-	-
Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset	3	2	1	-
Pusat Kebudayaan dan Keseniaan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah	4	4	-	-
Pusat Kesihatan Universiti	10	10	-	-
Pusat Pengimejan Diagnostik Nuklear	4	3	1	-
Pusat Sumber dan Pendidikan Kanser	3	2	1	-
Pusat Islam	4	1	2	1
Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi	5	4	1	-
Bahagian Keselamatan	5	5	-	-
Taman Pertanian Universiti	5	3	2	-