



PIAGAM PELANGGAN
PUSAT KESIHATAN UNIVERSITI

1. Memastikan masa menunggu untuk mendaftar tidak melebihi 15 minit selepas mengambil nombor giliran
2. Memastikan pelanggan mendapat rawatan selewat-lewatnya 30 minit selepas selesai proses pendaftaran
3. Rawatan pergigian dapat diselesaikan dalam tempoh 40 minit
4. Memastikan pelanggan menerima ubat tidak melebihi 20 minit selepas prekripsi dikeluarkan dalam sistem e-Klinik
5. Memastikan semua ujikaji yang dilaksanakan di PKU dapat disiapkan pada hari yang sama
6. Memastikan penyerahan pengimejan radiologi (filem x-ray) tidak melebihi 20 minit untuk setiap permohonan
7. Memastikan masa menunggu untuk dilayan tidak lebih 20 minit untuk mendapatkan rawatan
8. Memastikan masa yang diambil untuk sampai ke lokasi kejadian dalam kampus tidak melebihi 15 minit selepas menerima panggilan
9. Memastikan bayaran yang diterima selari dengan resit yang dikeluarkan kepada pelanggan