



## **PIAGAM PELANGGAN**

### **PEJABAT BURSAR**

1. Memberi perkhidmatan yang cepat, cekap dan memenuhi kepuasan pelanggan
2. Peruntukan yang telah diluluskan, diagihkan dan boleh digunakan selewat-lewatnya 10 haribulan Januari setiap tahun
3. Membayar pinjaman dan biasiswa kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja
4. Membayar semua tuntutan staf dan pembekal dalam tempoh 14 hari
5. Memproses pendaftaran pembekal dalam tempoh tiga (3) hari bekerja
6. Menyediakan pesanan belian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja
7. Memproses pelupusan asset dalam tempoh 25 hari bekerja