



## **PIAGAM PELANGGAN**

### **PUSAT TRANSFORMASI KOMUNITI UNIVERSITI (UCTC)**

1. Memproses permohonan latihan / program komuniti / industri dalam tempoh 14 hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap
2. Memproses permohonan bas pengembangan PUTRA dalam tempoh tujuh (7) hari waktu bekerja selepas menerima permohonan lengkap
3. Memaklumkan kepada pelanggan tentang perancangan dan pelaksanaan latihan / program komuniti / industry sekurang-kurangnya satu (1) bulan sebelum latihan / program komuniti / industri bermula
4. Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus peserta yang mengikuti program latihan berpuas hati dengan pengendalian dan penyampaian sesi latihan oleh tenaga pakar dalaman dan luaran
5. Memastikan sekurang-kurangnya 80 peratus peserta kursus berpuas hati dengan kemudahan latihan, penginapan dan sajian
6. Sijil latihan / kursus pendek akan dikeluarkan sejurus selepas tarikh latihan / kursus dijalankan