



**PIAGAM PELANGGAN**  
**TAMAN PERTANIAN UNIVERSITI**

1. TPU akan memberi sokongan pengajaran dan penyelidikan dalam bidang pertanian dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5
2. TPU akan memberikan perkhidmatan (hiasan, Bukit Ekspo dan aktiviti menunggang kuda) dengan pencapaian analisis kepuasan pelanggan tidak kurang dari skala 4 daripada 5
3. TPU akan memastikan kualiti hasil pertanian yang dijual adalah memenuhi keperluan pelanggan dan persekitaran Pusat Jualan dalam keadaan selesa dan bersih dengan pencapaian penilaian perkhidmatan tidak kurang dari skala 4 daripada 5
4. TPU akan memberikan sokongan pengajaran Amalan Ladang dengan nisbah tenaga pengajar dan pelajar 1:12
5. TPU akan memberikan 100% sokongan penyelidikan dalam bidang pertanian sebagaimana yang telah dipersetujui bersama