



PIAGAM PELANGGAN

PUSAT ISLAM

1. Menganjurkan sekurang-kurangnya 20 program keagamaan, kerohanian dan pengimarahannya masjid dalam setahun
2. Memberi maklum balas dalam tempoh dua (2) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan
3. Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja terhadap permohonan prasarana dan peralatan Pusat Islam Universiti
4. Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja