



PIAGAM PELANGGAN

PEJABAT PEMBANGUNAN DAN PENGURUSAN ASET

1. Borang Permohonan Khidmat Pembangunan diproses dalam masa tiga (3) hari bekerja
2. Siasatan dilaksanakan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan Borang Permohonan Khidmat Pembangunan diproses
3. Keputusan Jawatankuasa Kelulusan Kerja (JKKK) diperolehi di laman sesawang Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset (PPPA) dalam tempoh 30 hari bekerja
4. Kerja-karya penyelenggaraan disediakan mengikut tempoh yang ditetapkan berdasarkan Prosedur Perolehan Universiti
5. Pembaikan kerja sendiri dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 10 hari bekerja
6. 80% gangguan utiliti dan STP yang dilaporkan diambil tindakan yang berkesan dalam tempoh 24 jam