



PIAGAM PELANGGAN

PUSAT KEBUDAYAAN DAN KESENIAAN SULTAN SALAHUDIN ABDUL AZIZ SHAH

1. Pelanggan akan mendapat maklum balas pengesahan penerimaan tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada tujuh (7) hari bekerja
2. Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus atau gagal) tempahan penggunaan Dewan Besar atau Panggung Percubaan dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap
3. Pelanggan akan mendapat maklum balas pengesahan penerimaan tempahan perkhidmatan kumpulan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada tujuh (7) hari bekerja
4. Pelanggan akan dimaklumkan keputusan (lulus atau gagal) tempahan untuk perkhidmatan kebudayaan dan kesenian dalam tempoh tidak lebih daripada 14 hari bekerja dari tarikh terima borang permohonan tempahan yang lengkap