



**PIAGAM PELANGGAN**  
**PUSAT ANTARABANGSA PUTRA**

**VISA DAN PASS**

1. Kelulusan Surat Kelulusan Visa (VAL) boleh diperoleh dalam tempoh satu (1) bulan daripada tarikh permohonan lengkap diterima
2. Pelekat Pas Pelajar dengan kelulusan VAL boleh diperoleh dalam tempoh 10 hari bekerja daripada tarikh serahan passport
3. Kelulusan Pas Pelajar daripada pemohon yang berada di Malaysia secara sah (bukan dengan Pas Lawatan Sosial) diperoleh dalam tempoh dua (2) bulan daripada tarikh permohonan lengkap diterima
4. Kelulusan permohonan baharu (tanggung) boleh diperoleh dalam tempoh dua (2) bulan daripada tarikh permohonan lengkap diterima
5. Kelulusan Pas Khas (pelajar dan ekspatriat) boleh diperoleh dalam tempoh tiga (3) minggu daripada tarikh permohonan lengkap diterima
6. Kelulusan Pemendekan Pas (pelajar dan tanggung) boleh diperoleh dalam tempoh dua (2) minggu daripada tarikh permohonan lengkap diterima
7. Kelulusan Pemendekan Pas (ekspatriat dan tanggung) boleh diperoleh dalam tempoh lima (5) hari bekerja daripada tarikh permohonan lengkap diterima
8. Kelulusan Pindah Endosmen (pelajar, ekspatriat dan tanggung) boleh diperoleh dalam tempoh satu (1) bulan daripada tarikh permohonan lengkap diterima
9. Kelulusan Pas Penggajian dan Kelulusan Pas Lawatan Ikhtisas (PLIK) boleh diperoleh dalam tempoh enam (6) minggu daripada tarikh permohonan lengkap diterima

10. Kelulusan Pas Lanjutan (pelajar dan tanggungan) boleh diperolehi dalam tempoh 30 hari daripada tarikh permohonan lengkap diterima
11. Kelulusan Pas Lanjutan (ekspatriat dan tanggungan) boleh diperolehi dalam tempoh satu (1) bulan daripada tarikh permohonan lengkap diterima

## **MOBILITI**

1. Kelulusan permohonan Surat Kelulusan Visa (VAL) bagi program *Inbound* boleh diperolehi dalam tempoh satu (1) bulan daripada tarikh permohonan lengkap diterima
2. Kelulusan permohonan bagi program *Outbound* boleh diperolehi dalam tempoh enam (6) minggu daripada tarikh permohonan lengkap diterima
3. Keputusan ke atas permohonan bantuan kewangan akan diberikan dalam tempoh enam (6) minggu daripada tarikh permohonan lengkap diterima