



PIAGAM PELANGGAN
PUSAT JAMINAN KUALITI

1. Keputusan kelulusan akreditasi diterima dalam tempoh satu (1) minggu selepas minit Senat dikeluarkan
2. Dapatan audit pihak Badan Pensijilan diterima dalam tempoh dua (2) hari bekerja selepas mesyuarat penutupan audit
3. Dokumen * terkini tersedia dalam Portal e-ISO mengikut kelulusan tarikh kuatkuasa (*tertakluk kepada pematuhan ke atas Panduan Penyediaan Dokumen ISO)
4. Keputusan kelulusan peruntukan kewangan bagi proses akreditasi makmal dimaklumkan kepada PTJ yang terlibat dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas diluluskan oleh Pejabat TNCPI