

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI BULAN APRIL 2015

- Memaparkan **maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual** pada **minggu ke-11 semester sebelumnya**.

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan	Jumlah Paparan
Muat naik paparan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester sebelumnya	<u>Jadual Waktu Kuliah Sem 2 Sesi 2014/15</u> Muat naik pada 26 November 2014 (minggu ke-11 semester sebelumnya)	April
		-
	<u>Jadual Waktu Kuliah Sem 1 Sesi 2015/16</u> Muat naik pada 11 Mei 2015 (minggu ke-12 semester sebelumnya)	April
		-

- Memaparkan **maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual** pada **minggu ke-11 semester semasa**.

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan	Jumlah Paparan
Muat naik paparan maklumat jadual waktu peperiksaan dalam laman web Bahagian Akademik/ SMP – Menu Portal Pelajar MyJadual pada minggu ke-11 semester semasa	<u>Jadual Waktu Peperiksaan Sem 2 Sesi 2014/15</u> Muat naik pada 14 Mei 2014 (minggu ke-12 semester semasa)	April
		-

- Mengedarkan **slip pendaftaran kursus pada hari pertama** bermula pada **setiap semester**.

Pencapaian

Jumlah slip pendaftaran kursus pada hari pertama (Oktober – Disember 2014)	Jumlah slip pendaftaran kursus pada hari pertama bermula pada setiap semester	Peratusan slip pendaftaran kursus pada hari pertama bermula pada setiap semester
DIGUGURKAN UNTUK TAHUN 2015		

- Mengeluarkan **keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari** selepas disahkan oleh Senat UPM.

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan (Sem 2 Sesi 2014/15)	Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP (Januari – Jun 2015)	Jumlah keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM
Mesyuarat Senat	April	Bacelor : 14,979 Diploma : 1,428 Persediaan Diploma : 97	
	-		
Umum keputusan kepada pelajar	April		
	-		

- Memaparkan **Notis Majlis Konvokesyen dalam laman web** dalam tempoh **30 hari** dan **25 hari bekerja** melalui penghantaran **pos sebelum Majlis Konvokesyen**.

Pencapaian

Perkara	Tempoh ditetapkan	Tarikh Pelaksanaan	Tempoh Pelaksanaan
Majlis Konvokesyen	4 hari	31 Oktober – 3 November 2015	4 hari
Muat naik notis	30 hari sebelum Majlis Konvokesyen	BELUM DILAKSANAKAN	BELUM DILAKSANAKAN
Pos notis	25 hari sebelum Majlis Konvokesyen	BELUM DILAKSANAKAN	BELUM DILAKSANAKAN